

## **RINGKASAN**

DWI PURNAMA SOISWATY. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) Makassar Provinsi Sulawesi Selatan. 2018. (dibimbing oleh Budiyanto dan Suwitho).

Sistem Informasi yang Efektif sangat penting untuk sebuah organisasi. Efektivitas Rendahnya kinerja pegawai merupakan suatu permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan PT. PLN (Persero). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap efektivitas sistem informasi dan dampaknya terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap efektivitas sistem informasi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 158 karyawan di PT. PLN (Persero) Makassar. Teknik pengumpulan data adalah teknik non probability sampling dengan survei lapangan yang diperoleh melalui karyawan yang dikebetulan ditemui dan cocok sebagai sumber data. Sampel yang berupa karyawan diberi kuesioner. Survei tersebut berisi serangkaian pertanyaan atau pernyataan tertulis yang berkaitan dengan tujuan penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian, penelitian ini menyimpulkan bahwa budaya organisasi tidak mempengaruhi efektivitas sistem informasi di PT. PLN (Persero) Makassar. Secara khusus, budaya organisasi yang kuat tidak menjamin untuk mempertahankan sistem informasi yang lebih efektif. Namun, budaya organisasi mempengaruhi kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) Makassar. Budaya yang kuat mampu memberikan implikasi nyata pada peningkatan kinerja karyawan. Selanjutnya, kompetensi karyawan yang terpengaruh mempengaruhi efektivitas sistem informasi di PT. PLN (Persero) Makassar.

Kata kunci: budaya organisasi, efektivitas sistem informasi, kompetensi, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

DWI PURNAMA SOISWATY. *The Influence Of Organizational Culture and Competencies Towards the Effectiveness of Information System and The Impact to Employee Performance* (Supervised by Budiyanto and Suwitho).

*Effective Information Systems are vital to an organization. Effectiveness Low performance of employees is a problem that often occurs in the company PT. PLN (Persero). The purpose of this study is to examine the influence of organizational culture and competence on the effectiveness of information systems and their impact on employee performance.*

*This study aims to determine the effect of organizational culture and competence on the effectiveness of information systems and their impact on employee performance. This study is a quantitative research with a sample of 158 employees at PT. PLN (Persero) Makassar. Data collection techniques are non-probability sampling techniques with field surveys obtained through employees encountered and suitable as a source of data. Samples in the form of employees were given a questionnaire. The survey contains a series of questions or written statements relating to the purpose of this study.*

*Based on the results of analysis and testing, this study concludes that organizational culture does not affect the effectiveness of information systems in PT. PLN (Persero) Makassar. In particular, a strong organizational culture does not guarantee to maintain a more effective information system. However, organizational culture affects employee performance in PT. PLN (Persero) Makassar. Strong culture can provide real implications on improving employee performance. Furthermore, the competence of affected employees affect the effectiveness of information systems in PT. PLN (Persero) Makassar.*

*Keywords: organizational culture, effectiveness of information system, competency, employee performance.*